

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №9
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ Среднеуральск Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования.	13.01.2023	Заутинская И.А. заместитель заведующего		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить информацию об отсутствии международной аккредитации образовательных программ.	13.01.2023	Заутинская И.А. заместитель заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресел - колясок с Комплексным центром социального обслуживания населения "Спутник" г. Верхняя Пышма.	31.01.2023	Ширяева С.Ю. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с дежурным по режиму и охранниками ЧОП о правилах общения с посетителями в соответствии с правилами делового этикета.	31.01.2023	Ширяева С.Ю. заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать подробную инструкцию с регламентом ответов на обращения.	31.01.2023	Ширяева С.Ю. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение Дня открытых дверей и открытых отчетных мероприятий для родителей.	31.12.2023	Копейкина И.А. заместитель заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить систематическую и своевременную информированность родителей через официальный сайт, социальные сети и чаты родителей о работе узких специалистов.	31.12.2023	Заутинская И.А. заместитель заведующего		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).