



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
СРЕДНЕУРАЛЬСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

09.10.2025

№ 362-РА

г. Среднеуральск

Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 3 «Третье королевство» на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году (прилагается);

1.2. План мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 9 «Лесная сказка» на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году (прилагается);

1.3. План мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 15 «Теремок» на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Бланк № 0012482

условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году (прилагается);

1.4. План мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году (прилагается);

1.5. План мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 20 «Золотой петушок» на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году (прилагается);

1.6. План мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 39 на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году (прилагается);

1.7. План мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 44 «Гнёздышко» на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году (прилагается).

2. Разместить на официальных сайтах муниципального округа Среднеуральск Свердловской области, МКУ «Управление образования муниципального округа Среднеуральск Свердловской области», Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 3 «Третье королевство», Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 9 «Лесная сказка», Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 15 «Теремок», Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников, Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 20 «Золотой петушок», Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 39, Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 44 «Гнёздышко»:

2.1. информацию об итогах, проведённой в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

2.2. планы мероприятий на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2025 году в срок до 10.10.2025;

2.3. в срок до 15.06.2026 и до 24.11.2026 отчеты о реализации плана мероприятий в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

3. МКУ «Управление образования муниципального округа Среднеуральск Свердловской области» в срок до 15.06.2026 и до 24.11.2026 обеспечить направление в Министерство образования Свердловской области отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году.

4. МКУ «Управление образования муниципального округа Среднеуральск Свердловской области», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 3 «Третье королевство», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 9 «Лесная сказка», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 15 «Теремок», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников, Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению «Центр развития ребенка – детский сад № 20 «Золотой петушок», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 39, Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 44 «Гнёздышко» продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан-потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

5. Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 3 «Третье королевство», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 9 «Лесная сказка», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 15 «Теремок», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников, Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению «Центр развития ребенка – детский сад № 20 «Золотой петушок», Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 39, Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению – детскому саду № 44 «Гнёздышко» продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие и актуализацию гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2025 году.

6. Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году, возложить

на МКУ «Управление образования муниципального округа Среднеуральск Свердловской области».

Исполняющий полномочия Главы
муниципального округа Среднеуральск
Свердловской области



В.Г. Садырев

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации муниципального округа Среднеуральск Свердловской области от 09.10. 2025 № 362-АД

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное учреждение - детский сад № 3 "Третье королевство"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606036800

97,5

230

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Организация на первом этаже разновозрастной группы комбинированной направленности с наполнением предметно-пространственной среды специальными средствами и приспособлениями для воспитания и обучения маломобильных воспитанников. Приобретение опор-ходунков	01.12.2026	Королева Елена Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать и реализовать долгосрочный проект "Азбука вежливости" по формированию у сотрудников образовательной организации корпоративной культуры в соответствии с кодексом этики и служебного поведения педагогических работников. Этапы проекта планировать не реже одного раза в месяц	01.12.2026	Королева Елена Николаевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родительской общности: ежеквартальные дни открытых дверей с посещением режимных моментов детского сада, занятий специалистов, педагогов дополнительного образования; еженедельно привлекать родителей к работе в центрах активности на клубных днях с использованием лично-ориентированных технологий ОП "Открытия"; организовать и привлечь родителей к участию в спортивных мероприятиях, приуроченных к традиционным патриотическим праздникам; организовать проведение мастер -классов по формированию различных родительских компетенций	01.12.2026	Королева Елена Николаевна заведующий		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации муниципального округа
Среднеуральск Свердловской области
от 09.10. 2025 № 362-АА

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 9 "Лесная сказка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6686063475

88,7

499

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Разместить на официальном сайте образовательной организации адрес электронной почты	01.02.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованные в полном объеме	01.02.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приказом назначить ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Обеспечить наличие опор-ходунков. Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы.	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника, ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ, мобильное приложение для перевода речи на русский жестовый язык	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести обучение сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами: компьютером, камерой, гарнитурой	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежеквартально инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежеквартально инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности в завершении 2025-2026 учебного года	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить систематическую и своевременную информированность родителей через официальный сайт, социальные сети и чаты родителей о работе узких специалистов. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями). Рассмотреть введение дополнительных образовательных услуг. Обеспечить пополнение развивающих игр, дидактических пособий. Провести благоустройство прилегающей территории	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Администрации муниципального округа
Среднеуральск Свердловской области
от 09.10.2025 № 362-РД
"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 15 "Теремок"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606014500
96,6
292
3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников Web-камерами, разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие.	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение не реже 1 раза в полугодие рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм педагогической этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать для сотрудников организации инструкцию по правилам общения и предоставлению информации получателям услуги при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей: совместное развлечение "Осенины", семинар-практикум "Мир головоломок", семейный биатлон. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях в госпаблике образовательной организации. Заклучить договор о сотрудничестве с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой "Энергия"	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить 12-часовой режим пребывания воспитанников в образовательной организации.	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить осмотр воспитанников медицинским работником при утреннем приеме. Увеличить количество дополнительных образовательных услуг для детей младшего возраста.	01.12.2026	Карпаева Оксана Юрьевна заведующий		

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области

(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606014517

94.4

399

4

[illegible]

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	На официальном сайте образовательной организации актуализировать ссылку на Госгиплик в Vk https://vk.com/tuscheek18. Разнообразить способы подачи материалов через видео, VK-клипы, VK-истории, внедрить использование интерактивных форматов. Провести мастер - класс с детьми "Сказки шумелки и кинезологические сказки для малышей". Организовать "Педагогическую гостиную для родителей "Мир детства"(педагог-психолог Старикова Н.В.). Провести мастер-классы со специалистами ДОУ: "Камешки Марблс - сокровище для детей", "Трудолюбные пальчики", "Игры и упражнения для развития пространственной ориентировки", "Развиваем интеллектуальные способности в домашних условиях". В конце учебного года провести открытые отчетные мероприятия для родителей со специалистами ДОУ: 1. Интегрированное занятие «Путешествие с Буратино в Страну Знаний» (учитель-логопед); 2. Музыкальное развлечение «Звуки весны» (музыкальные руководители); 3. Итоговое занятие «Наши успехи за год» (воспитатели старших групп); 4. Итоговое занятие «Путешествие по сказкам» (педагоги младших групп); 5. Итоговое музыкальное занятие «Ух, ложки мои!» (подготовительная к школе группа, муз.руководитель Багрова О.Н.)	01.12.2026	Коковина Марина Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурной группы в соответствии с пожеланиями родителей. Провести опрос родителей, внести в график работы дежурной группы коррективы по времени пребывания воспитанников	01.12.2026	Коковина Марина Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт вестибюля, организовать зону отдыха для родителей в рекреации первого этажа (место для ожидания, кулер для воды, полки для обуви и одежды)	01.12.2026	Коковина Марина Владимировна заведующий		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации муниципального округа Среднеуральск
Свердловской области
от 09.10.2025 № 362-АД

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Центр развития ребёнка - детский сад № 20 "Золотой петушок"

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6686014661

94,4

401

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещённых на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещённой на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории учреждения с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленных на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение обучения сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить, внедрить в образовательный процесс и апробировать технологию ТРИЗ, "Антихрупкие прогулки", проект "Три дня без игрушек"	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Скорректировать график оказания дополнительных платных образовательных услуг	01.02.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Оснастить новым оборудованием группу № 10. Пополнить материально-техническую базу техно-парка новыми конструкторами	01.12.2026	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации муниципального округа Среднеуральск
Свердловской области
от 09.10.2025 № 368-14

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 39

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606016987

96,7

283

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации, приспособленное для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить указатели на медицинский блок, музыкальный зал со стороны группы 5, складские помещения, пищеблок и прачечную	01.06.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение трёх сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленных на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение обучения сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: повесить часы на входной группе; объявления о проведении конкурсов заранее размещать в чатах всех возрастных групп и на досках объявлений в раздевалках; регулярно запрашивать у родителей интересующие их темы для проведения консультаций и родительских собраний; провести дополнительные беседы с родителями всех возрастных групп о том, что нельзя приводить в детский сад больных детей; провести дополнительный инструктаж для воспитателей об организации утренних фильтров, с целью недопущения в детский сад детей, имеющих признаки заболевания	01.12.2026	Мищенко Татьяна Алексеевна заведующий		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации муниципального округа
Среднеуральск Свердловской области

от 09.10. 2025 № 362-ПА

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение -

детский

сад № 44 "ГНЕЗДЫШКО"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606016994

94

412

5

[illegible]

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Предоставление письма от ОМС (Муниципального казенного учреждения "Управление жилищно-коммунального хозяйства") о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом закрепить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Обеспечить наличие опор-ходунков. Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение для перевода текста/речи на русский жестовый язык. Разработать; утвердить инструкцию по использованию приложения; назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ, посредством использования приложения	01.12.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-тренинг для всех сотрудников образовательной организации: "Правила хорошего тона". Провести интеллектуальную игру с педагогами по решению конфликтных ситуаций. Провести семинар-практикум с педагогами по культуре устной и письменной речи (включая общение в мессенджерах и по электронной почте)	19.03.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей "Образовательная деятельность с детьми по формированию предпосылок функциональной грамотности". Размещать в системе информацию о достижениях и образовательных возможностях учреждения на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Провести квест для родителей "День открытых дверей" Заклучить договор о сотрудничестве с филиалом № 1 Централизованной библиотечной системы	23.04.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность перехода учреждения на 12-часовой режим работы	01.12.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Заменить уличные спортивные снаряды (бумы - 2 шт.) Установить песочницу. Приобрести спортивный инвентарь для организации занятий физической культурой и игровой деятельности	01.12.2026	Грачева Ольга Юрьевна заведующий		