

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - Детский сад № 9 "Лесная сказка"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Муниципальный округ Среднеуральск Свердловской области
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6686063475
88,7
499
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Разместить на официальном сайте образовательной организации адрес электронной почты	01.02.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованные в полном объеме	01.02.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		



inf

II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приказом назначить ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Обеспечить наличие опор-ходунков. Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы.	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выпоненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника, ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ, мобильное приложение для перевода речи на русский жестовый язык	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести обучение сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами: компьютером, камерой, гарнитурой	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежеквартально инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежеквартально инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности в завершении 2025-2026 учебного года. Обеспечить ежемесячную информированность родителей через официальный сайт, социальные сети и чаты родителей о работе узких специалистов. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности: фестиваль творчества "Ярмарка талантов", благотворительная акция "10 000 добрых дел в один день", экологическая акция по сбору макулатуры "Сдай макулатуру - спаси дерево", военно-патриотическая игра "Зарница", выпускные вечера "До свидания, детский сад!"	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести дополнительную образовательную услугу "Английский язык". Обеспечить пополнение развивающих ИР, дидактических пособий. Провести благоустройство прилегающей территории.	01.12.2026	Сайтова Ксения Алексеевна, заведующий		